



ДОКЛАД

ЗА ОЦЕНКА НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ НА ДПП „БЕЛАСИЦА“ ПРЕЗ 2022 ГОД.

Настоящият доклад е изготвен и публикуван на интернет страницата на ДПП „Беласица“ в изпълнение на нормативните разпореждания на чл. 24, ал. 6, 7 и 8 от Наредбата за административното обслужване (НАО).

1. Видове административни услуги в ДПП „Беласица“.

Съгласно регистрите на Министерството на електронното управление (МЕУ) ДПП „Беласица“ не извършва специализирани административни услуги, а само такива, които извършват всички администрации, а именно:

- Предоставяне на достъп до обществена информация

Идентификатор на услуга : 2

- Издаване на удостоверение за осигурителен стаж (УП 3)

Идентификатор на услуга : 2133

- Издаване на удостоверение за осигурителен доход (УП 2)

Идентификатор на услуга : 2134

2. Методи за обратна връзка, използвани за извършване на оценка на удовлетвореността на потребителите на административни услуги.

ДПП „Беласица“ осъществява обратна връзка с потребителите съгласно Методологията за измерване и управление на удовлетвореността на потребителите, като събира информация за удовлетвореността от предоставяните административни услуги чрез прилагане и използване на следните методи:

- извършване на анкетни проучвания, вкл. телефонни;
- анализ на сигнали, предложения, жалби и похвали;
- анализ на медийни публикации;
- кутии за мнения и сигнали.

3. Административни услуги през 2022 год.

През 2022 г. в ДПП „Беласица“ по електронна поща е постъпило едно искане за достъп до обществена информация от „П-Юнайтед“ ЕООД относно „Налични данни за вида алпийска розалия (Rosalia alpina) за последните 10 години за територията на природния парк“. Отговорът на ДПП „Беласица“ също е по електронна поща, след което е проведен разговор с представителя на питащата организация - Ива Фикова, която е изразила пълна удовлетвореност от отговора.

През същата година не са постъпвали искания и не са издавани удостоверения УП 2 и УП 3.

4. Проучване на удовлетвореността на посетителите.

Въпреки, че не е свързано с предлагането на административни услуги, в ДПП „Беласица“ се извършва ежегодно и периодично оценяване на удовлетвореността на посетителите на парка. За 2022 год. в посетителския център на ДПП „Беласица“ в с. Коларово, в заведената тетрадка за отзиви са написани 3 положителни отзива за предлаганите услуги в центъра. В кутията за сигнали и мнения не са намерени документи.

В профила на ДПП „Беласица“ в платформата Гугъл за 2022 год. са отразени 4 отзива, като средната оценка е 5,0 (при максимално 5.0).

23.03.2023 г.

с. Коларово

Директор:

